

Изменение условий продажи и поддержки программ КАМИН для бюджетных учреждений с 01.05.2024

С 01.05.2024 начинается выпуск и продажа лицензий на продление технической поддержки сроком на 1 год для поставок «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5», «1С-КАМИН:Кадры бюджетного учреждения. Версия 5.5».

После оплаты пользователям программ КАМИН предоставляется:

- возможность получения обновлений, обработок по переносу и обмену данными;
- возможность получения консультаций на линии консультаций КАМИН ¹;
- право на установку программы и применение её в рабочем процессе, а также иные права в соответствии с Лицензионным договором и Лицензионным соглашением.

С указанной даты для получения и установки официальных релизов обновления и получения консультационной поддержки у разработчика, помимо наличия обязательного для сервисного обслуживания договора 1С:ИТС, необходимо приобрести и активировать лицензию сроком на 1 год и для возможности непрерывной поддержки ежегодно ее продлять.

У пользователей вышеперечисленных продуктов, зарегистрировавших программу:

- до 30.04.2023 включительно - датой окончания действия лицензии устанавливается 30.04.2024;
- с 01.05.2023 - срок действия лицензии ограничивается одним годом с даты регистрации продукта.

Если пользователю не требуются актуальные обновления или консультации разработчика, то в продлении лицензий на поддержку нет необходимости. Пользователь сможет работать на установленном у него релизе неограниченное время (дата публикации установленного релиза должна быть в рамках действия льготного или активированного на платной основе периода сервисного обслуживания), при этом ограничения функционала не возникнут.

Стоимость лицензии на продление пользования с 01.05.2024г.:

Программа	Цена лицензии на продление поддержки с 01.05.2024, руб.	
	Основная база	Дополнительная база
1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5 Базовая версия	Бесплатно	3400
1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5 Включает платформу 1С:Предприятие 8	7600	3400
Конфигурация 1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5	7600	3400
1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений 5.5.Базовая версия. Электронная поставка	Бесплатно	3400

Программа	Цена лицензии на продление поддержки с 01.05.2024, руб.	
	Основная база	Дополнительная база
1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений 5.5. Включает платформу 1С:Предприятие 8. Электронная поставка	7600	3400
Конфигурация 1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5. Электронная поставка	7600	3400
1С-КАМИН:Кадры бюджетного учреждения. Версия 5.5. Базовая версия. Электронная поставка	Бесплатно	3400
1С-КАМИН:Кадры бюджетного учреждения. Версия 5.5. Включает платформу 1С:Предприятие 8. Электронная поставка	7600	3400
Конфигурация 1С-КАМИН:Кадры бюджетного учреждения. Версия 5.5. Электронная поставка	7600	3400

¹ Консультационная поддержка по программным продуктам оказывается линией консультации пользователям, владеющим приобретенным в законном порядке экземпляром программного продукта и имеющим действующую лицензию (ключ защиты) на использование программы.

Предоставление консультационной поддержки осуществляется по рабочим дням с 9-00 до 18-00 по МСК, за исключением выходных и праздничных дней (в соответствии с производственным календарем РФ). Время реакции на обращения включает в себя только рабочее время. Для пользователей и партнеров Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов приём обращений осуществляется с 6-00 по МСК.

Обращение на линию консультации осуществляется:

- по тел.: +7 (4842) 27-97-44;
- по электронной почте: hotline@kamin.kaluga.ru.

Консультации и рекомендации предоставляются по следующим вопросам:

- Консультации по работе в не измененных конфигурациях. Если консультация производится по конфигурациям, разработанным на платформе «1С:Предприятие 8», конфигурация должна быть на полной поддержке.
- Рекомендации по настройке параметров программы.
- Консультации по работе с документацией.

Консультации не предоставляются по следующим вопросам:

- Настройка и установка программного продукта.
- Установка обновлений.
- Тестирование и исправление информационной базы.
- Методология учета.
- Обучение работе с программой.
- Аудит базы, выявление ошибок в учете.
- Исправление ошибок, вызванных некорректным вводом данных в базу данных программы.
- Вопросы о программировании и конфигурировании.
- Консультирование по измененным конфигурациям программного продукта.
- Исправление ошибок, вызванных изменением конфигурации.

Поддержка по данным вопросам может производиться на платной основе.