



ООО «НоваБев Маркет»

Novabev Group (ранее BELUGA GROUP) — российский производитель и импортёр премиальных спиртных напитков. Группе принадлежат пять ликеро-водочных заводов, один спиртзавод, винное хозяйство, собственная система дистрибуции и сеть розничных магазинов «ВинЛаб», насчитывающая более 1800 магазинов. Штат объединяет 13 000 сотрудников. Производственные площадки, офисы и логистические центры распределены по территории России. Компания работает в разных часовых поясах круглосуточно 24/7.

Novabev Group поэтапно переходит с «1С:Управление производственным предприятием» на «1С:ERP Управление предприятием». Для поддержки этого процесса был выбран проверенный временем партнер — компания «Баланс-Сервис», которая автоматизировала процессы на ООО «Завод Георгиевский. Традиции качества» и АО «Бастион осн.1942 г.».

В конце 2022 года внутри «Баланс-Сервис» было создано подразделение для поддержки 24/7 конфигураций и сотрудников Novabev Group. С января 2023 года подразделение приступило к круглосуточной поддержке.

В период тестовой и опытной эксплуатации «1С:ERP Управление предприятием» специалисты «Баланс-Сервис» оказывали поддержку пользователям 1С, что позволило минимизировать риски, быстрее и качественнее адаптировать новое программное обеспечение.

При участии консультантов «Баланс-Сервис» в эксплуатацию запущены более 15 подсистем «1С:ERP Управление предприятием».

Компания «Баланс-Сервис» справилась с поставленными задачами и стабильно выполняет требования по SLA. За 2023 год «Баланс-Сервис» обработал свыше 15 тысяч обращений от более 2000 пользователей. По статистике выполнение SLA за год составило более 90%. Среднее время реакции на обращение — менее 30 минут.

03.09.2024

Директор
м.п.



Крачковский А.Б.



Приложение к письму

Дата начала опытной эксплуатации 1С:ERP - 01.01.2023 г.

Дата начала промышленной эксплуатации 1С:ERP - 01.01.2024 г.

Количество пользователей 1С:ERP – 420

Запущены подсистемы 1С:ERP - управление НСИ, планирование закупок, планирование продаж, планирование производства, управление заказами покупателей, управление заказами поставщиков, управление продажами, доставка, управление закупками, управление запасами, складской учет, управление производством, управление денежными средствами, управление затратами, внеоборотные активы, расчет себестоимости готовой продукции, регламентированный бухгалтерский учет, налоговый учет.

Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

Соответствие потребностям организации 4

Удобство работы с программой 4

Оцените качество работы партнера "1С" 4

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (ответ из числа перечисленных ниже):

Да, Скорее да, Скорее нет, Нет

03.09.2024

Директор
м.п.



Крачковский А.Б.