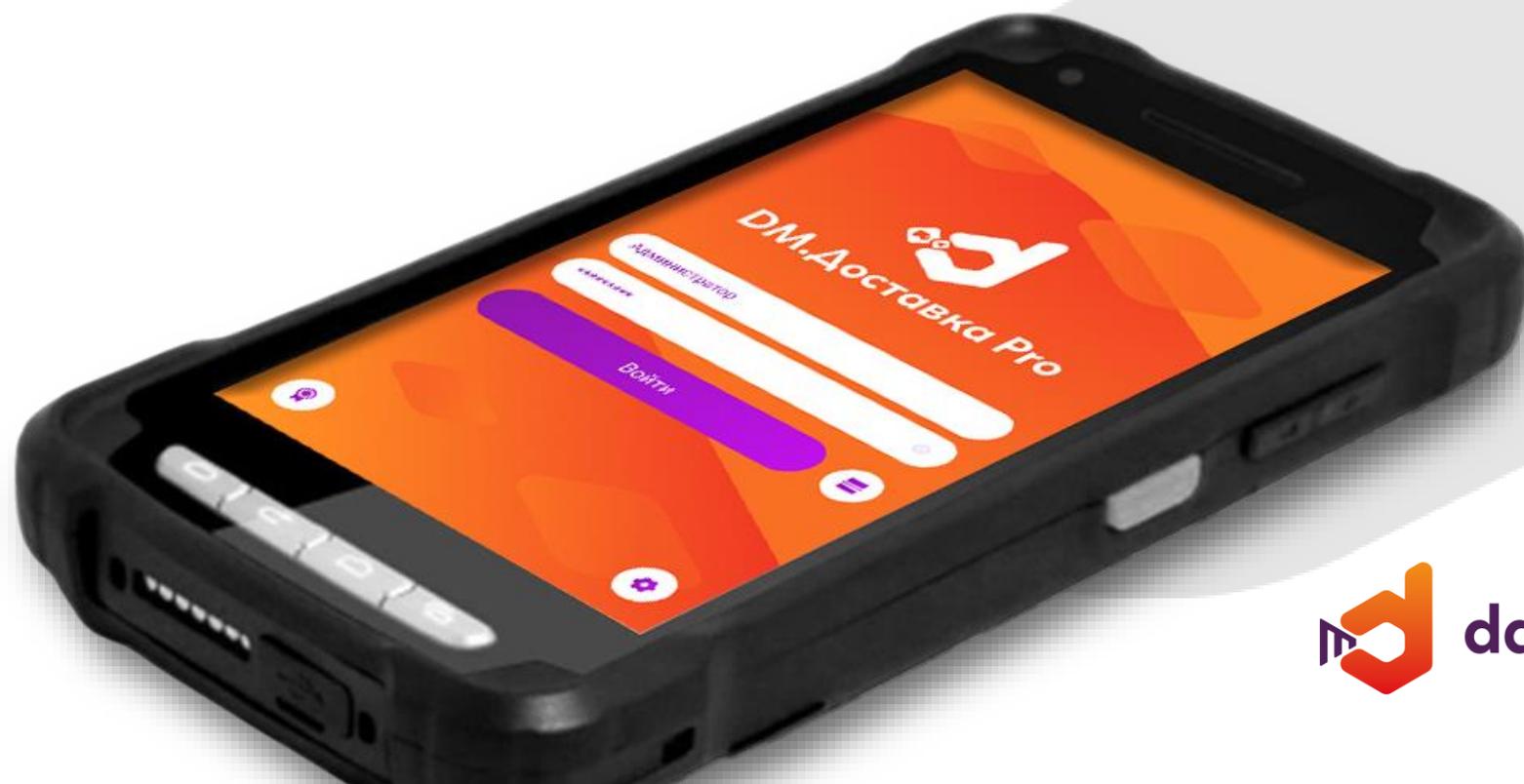


DM.Доставка Pro

программное обеспечение
для автоматизации курьерской службы



Содержание

О разработчике

Бренд DataMobile

DM.Доставка Pro

Где используется DM. Доставка Pro

Как работает DM. Доставка Pro

Совместимость DM.Доставка Pro Совместимость DM.Доставка Pro Что такое документ?

Продление лицензии Простая настройка

Лицензирование DM. Доставка Pro

TRIAL-лицензия и демо-режим

Облачный сервис DMcloud

Возможности Регистрация Добавление лицензий Добавление устройств

Кластер устройств DMcloud для партнеров Клиентские лицензии

Удаленный доступ к ЛК

База знаний DMdocs

Техническая поддержка и демонстрация



О разработчике



Компания Сканпорт

разработчик программного обеспечения DataMobile и интегратор комплексных решений для учета и маркировки с использованием мобильных технологий.



На рынке

с 2005 года



Технический партнер

«Честного Знака»



Более

4 000

партнеров в РФ и СНГ



ISV-партнер

ведущих производителей
оборудования

Бренд DataMobile



DataMobile — программное обеспечение для терминалов сбора данных (ТСД) и Android-устройств.



DataMobile

Автоматизация бизнес-процессов и учет товаров по штрих-кодам, NFC, RFID-меткам на складах и в торговых залах



DM.Прайсчекер

Программный продукт для информационных киосков и прайсчекеров



DM.Invent

Инвентаризация основных фондов в офисах, государственных учреждениях и других предприятиях



DM.Доставка Pro

Автоматизация работы службы доставки



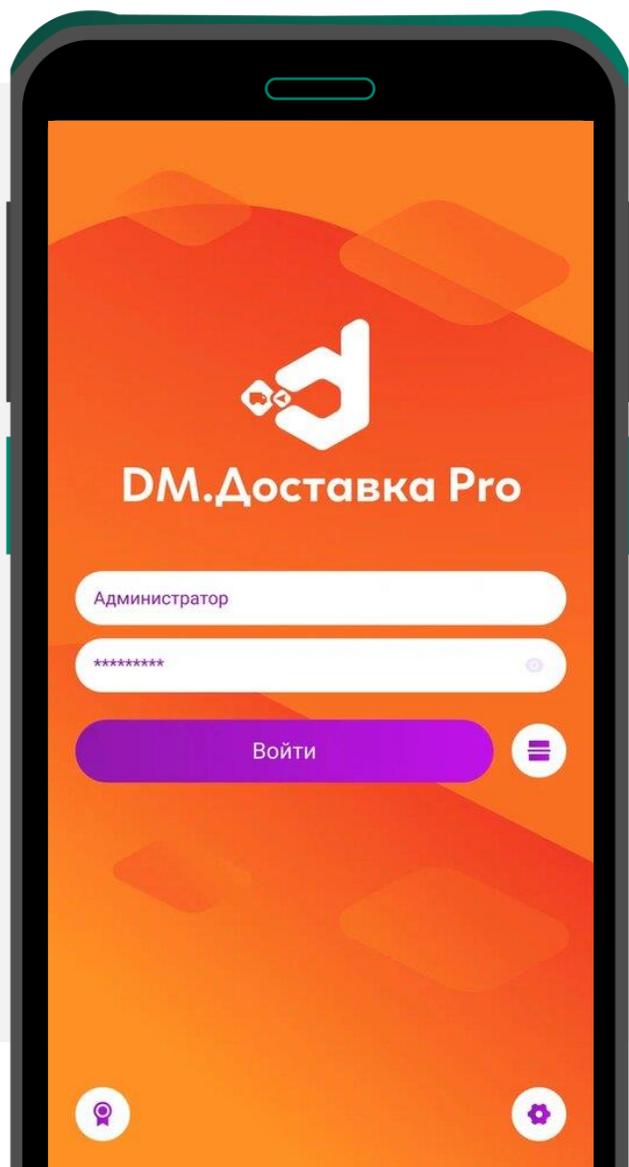
DM.ТОИР

Контроль состояния основных средств на предприятиях с оборудованием на балансе

- Программное обеспечение DataMobile входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД

DM.Доставка Pro

DM.Доставка Pro — это программное обеспечение для автоматизации работы курьерской службы



Процессы

- Доставка товаров
- Возврат товаров
- Прием и возврат денежных средств клиента



Дополнительно

- Онлайн передача чеков
- Работа с маркированными товарами



Работа с документами 1С

- Документы возврата и доставки
- Документы возврата и приема денежных средств



Карта с заказами

- Удобная навигация по заказам
- Постройка маршрута через внешние приложения

Где используется DM.Доставка Pro?

Программное обеспечение DM.Доставка Pro может использоваться везде, где необходима автоматизация курьерской службы



**Интернет-
торговля**



**Небольшая
розничная сеть**

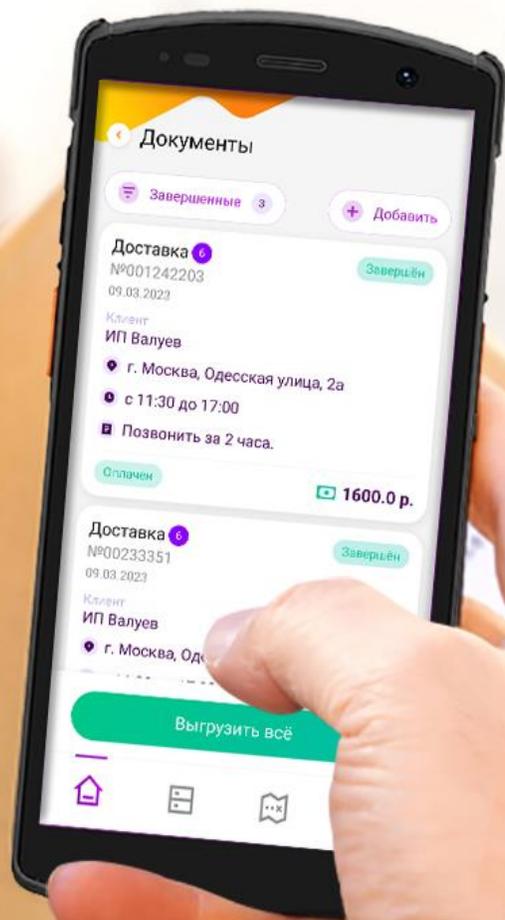


**Продуктовый
магазин**



**Крупная
розничная
компания**





Документы

Завершённые 3

Добавить

Доставка

№001242203

09.03.2023

Клиент

ИП Валуев

г. Москва, Одесская улица, 2а

с 11:30 до 17:00

Позвонить за 2 часа.

Завершён

Сплачен

1600.0 р.

Доставка

№00233351

09.03.2023

Клиент

ИП Валуев

г. Москва, Од...

Завершён

Выгрузить всё



Как работает DM.Доставка Pro?

Программное решение DM.Доставка Pro состоит из **трех частей**

1

Приложение
DM.Доставка Pro

Скачивается на **мобильное устройство** с **Яндекс.Диска**



Скачивайте
DM.Доставка Pro

Установить DM.Доставка Pro можно на **мобильное устройство** или **терминал сбора данных** с операционной системой Андроид не ниже 5 версии.

2

Обработка или
интеграционный модуль

Устанавливается на компьютер

Это связующее звено, необходимое для обмена данными между устройством и учетной системой.

Обработка и модуль легко и быстро интегрируются в учетную систему без каких-либо изменений в существующих справочниках, абсолютно бесплатны и имеют открытый программный код.

Это значит, что можно вносить в них изменения, если типового функционала окажется недостаточно.

3

Облачный сервер
DM.Доставка Pro

Обеспечивает передачу данных из учетной системы на мобильное приложение.

Позволяет разделить данные в разрезе учетных систем и временных зон в рамках одной общей лицензии.

Совместимость



Типовые конфигурации 1С
Управление торговлей



ДАЛИОН



ШТРИХ-М



DM.Доставка Pro можно интегрировать в любую **другую систему товаручета** благодаря открытым форматам обмена

Версии продукта

Каждое предприятие, будь то склад или магазин, имеет **разные требования** к товаручету.

Для гибкого подбора функциональных возможностей под конкретные задачи **были разработаны версии:**

Для клиентов с высокой нагрузкой на курьерскую службу

ПАКЕТ -СТАРТ-

100

ДОКУМЕНТОВ / ГОД

СТОИМОСТЬ ТАРИФА
1 200 ₺

ПАКЕТ -БАЗОВЫЙ-

1000

ДОКУМЕНТОВ / ГОД

СТОИМОСТЬ ТАРИФА
7 000 ₺

ПАКЕТ -ОПТИМА-

5 000

ДОКУМЕНТОВ / ГОД

СТОИМОСТЬ ТАРИФА
25 000 ₺

ПАКЕТ -ПРОФ-

30 000

ДОКУМЕНТОВ / ГОД

СТОИМОСТЬ ТАРИФА
90 000 ₺

ПАКЕТ -КОРП-

100 000

ДОКУМЕНТОВ / ГОД

СТОИМОСТЬ ТАРИФА
200 000 ₺

Что такое документ?



Документ — это любое сформированное задание для курьера

Оставшееся число документов
можно увидеть в Личном кабинете
DMcloud

← → ☆ DM.Доставка Pro: АРМ Диспетчера (09.12.2024)

Документы | Карта | Настройки | О программе

Заказы | Возвраты

+ Добавить документы | Обновить заказы | Удалить заказ | Внести в базу

N	Дата заказа	Номер заказа	Время с	Время по
9	09.12.2024 11:55:44	ТД00-000026	0:00:00	0:00:00
10	13.12.2024 0:00:00	ТД00-000035	0:00:00	0:00:00
11	15.12.2024 0:00:00	ТД00-000034	0:00:00	0:00:00
12	13.12.2024 0:00:00	УУ00-000003	0:00:00	0:00:00
13	12.12.2024 0:00:00	ТД00-000033	0:00:00	0:00:00
14	01.10.2022 12:00:16	ТД00-000049	0:00:00	0:00:00
15	10.12.2024 16:18:36	ТД00-000036	0:00:00	0:00:00
16	23.08.2022 0:00:00	ТД00-000037	0:00:00	0:00:00

Группа сертификатов до 02.12.2025 **Документов: 99928**

Активированно 02.12.2024

Период г.

Продукт DM.Доставка Pro

Партнёр ООО "Компания Сканпорт"

Сервер

Сервер DM.Доставка Pro

Вложенные сертификаты

DMD-79379 Проф 100000 док. до 02.12.2025

Продление лицензии

Истечение
сертификата

Закончились документы

Можно купить
любой пакет

-СТАРТ-

-БАЗОВЫЙ-

-ОПТИМА-

-ПРОФ-

-КОРП-

Завершился срок
сертификата
- 1 год -

Для сохранения неиспользованных
документов нужно купить **равный**
«Старшему» пакету или выше

-СТАРТ-

-БАЗОВЫЙ-

-ОПТИМА-

-ПРОФ-

-КОРП-

нужно купить новый сертификат в течение **2-х недель** с даты завершения действия
последнего сертификата, иначе данные **удалются**

Преимущества DM.Доставка Pro



- 1 Удобный и понятный интерфейс
- 2 Простая интеграция с учетной системой
- 3 Высокая скорость обработки большого объема данных
- 4 Работа с товарами, прослеживаемыми через систему «Честный ЗНАК»
- 5 Совместимость с 1С и другими учетными системами
- 6 Подходит для всех смартфонов на Android
- 7 Совместимость с широким перечнем ТСД
- 8 Регулярные обновления ПО с расширением функционала текущей версии
- 9 Бесплатная техническая поддержка на онлайн-портале
- 10 Trial-лицензия по запросу

Простая настройка



Любой пользователь разберется в настройках DM.Доставка Pro в приложении, модуле 1С и личном кабинете DMcloud

← → ☆ DM.Доставка Pro: АРМ Диспетчера (17.12.2024)

Документы Карта Настройки О программе

Обмен Справочники Прочее

Общее

Включить отбор документов по текущей дате:

Использовать полное наименование номенклатуры:

Тип уведомления клиента о чеке:

Выгружать с заказами контакты партнера:

Использовать время кластера:

Временная зона кластера:

Вариант подключения:

Карта

Использовать карту: Google Яндекс 2ГИС

Кол-во дней детализации:

Оплата

Использовать НДС: Из карточки номенклатуры Не использовать

Касса по умолчанию:

Касса ККМ по умолчанию:

Эквайринговый терминал по умолчанию:

Создавать реализации: Использовать дату завершения заказа как дату реализации:

По умолчанию Применить

ККМ

Настройки ККМ

Сервис фискальной регистрации

Нет Атон Online

Платежный терминал

Настройки платежного терминала ККМ

Модель платежного терминала

Нет Эмулятор SoftPos (Tap2Go)

Tap-on-Phone Inpas (PAX) 2Сap

Логин от 2Сap

Пароль от 2Сap

Платежные системы СБП

Настройки платежных систем

Тип системы

Нет СБЕР Т-Банк

Настраивайте бизнес-процессы
«галочками»

TRIAL-лицензия и демо-режим

TRIAL-лицензия

▶ предназначена для тестирования мобильного приложения без ограничений функционала.

- Выдается по запросу
- Объем лицензии индивидуален

Демо-режим

▶ режим доступен сразу после установки приложения, не требует установки лицензии и предназначен для первого знакомства с приложением.

- Работа только с демо-данными
- Ограничен обмен с учетной системой
- Срок действия неограничен

Облачный сервис **DMcloud**

О сервисе

DMcloud — сервис управления лицензиями на программные продукты DataMobile. Доступ в DMcloud возможен через браузер любого устройства.



Устройства Группы устройств Техподдержка База знаний DMdocs DataMobile Сканпорт

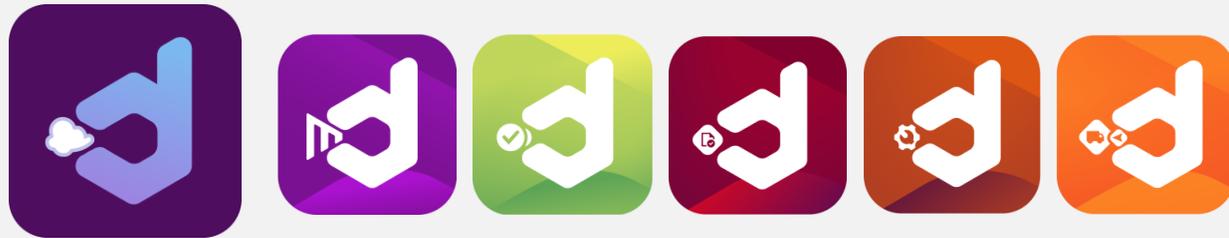
Мои лицензии Попробовать бесплатно Добавить

СЕРТИФИКАТ	ПРОДУКТ	ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ	ПЕРИОД	ПАРТНЕР	УСТРОЙСТВО
Группа сертификатов	DataMobile LifeTime	Online ЕГАИС Маркировка	Неограничена Обновление ПО до 30.02.2026	КОМПАНИЯ СКАНПОРТ 7 (495) 980-10-69	AQFD610E8700580A AQFD610...0580AA8
DM-57524	DataMobile	NFR Online Маркировка...	Неограничена	КОМПАНИЯ СКАНПОРТ	Q02MT67...CF00892
DM-TRIAL-58491	DataMobile 3	TRIAL Маркировка RFID	14 дн.	КОМПАНИЯ СКАНПОРТ	Выберите устройство
OS-TRIAL-58494	DM.Основные средства	TRIAL RFID	14 дн.	КОМПАНИЯ СКАНПОРТ	AQFD610E8700580A AQFD610...0580AA8

Активировать

Возможности DMcloud

В DMcloud вы можете управлять лицензиями на все программные продукты DataMobile



Что пользователь или интегратор может делать в DMcloud:

▶ Активировать лицензии, просматривать списки всех лицензий и сроки их действия

▶ Просматривать списки устройств, подключенных к DMcloud, и их активность

▶ Управлять настройками DM.Доставка Pro для всех терминалов из единого интерфейса

▶ Переносить лицензии по подписке между устройствами

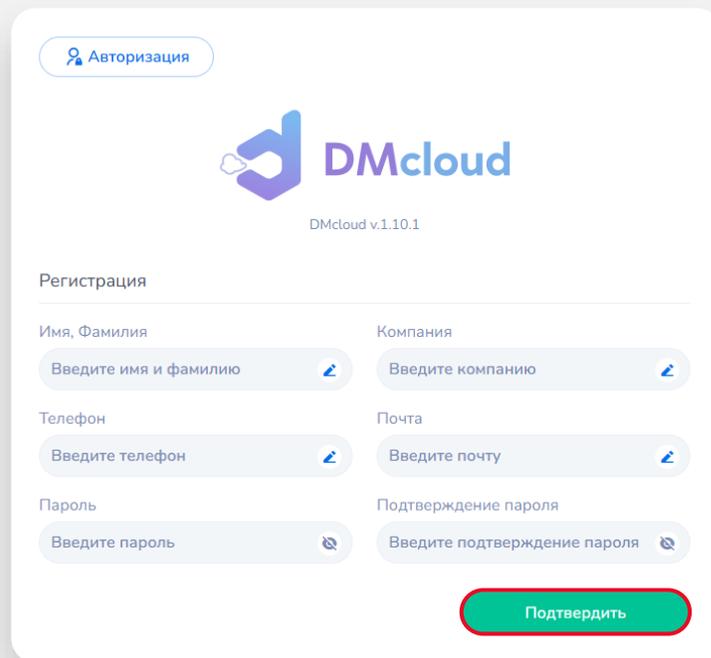
▶ Настраивать email-уведомления об истечении срока действия лицензий

Для этого нужно зарегистрировать личный кабинет dmcloud.ru

Регистрация в DMcloud

Как создать аккаунт в DMcloud

- 1 На форме авторизации нажать на кнопку **«Регистрация»**
- 2 На форме регистрации заполнить все поля и нажать **«Подтвердить»**



The screenshot shows the DMcloud registration interface. At the top, there is a navigation bar with a link for 'Авторизация' (Authorization). Below it is the DMcloud logo and version 'DMcloud v.1.10.1'. The main section is titled 'Регистрация' (Registration) and contains several input fields: 'Имя, Фамилия' (Name, Surname), 'Компания' (Company), 'Телефон' (Phone), 'Почта' (Email), 'Пароль' (Password), and 'Подтверждение пароля' (Confirm password). Each field has a placeholder text and a small blue arrow icon. At the bottom right, there is a green button labeled 'Подтвердить' (Confirm).

Далее на указанный почтовый адрес придет письмо с подтверждением адреса почты. В данном письме нажать на кнопку **«Подтверждение»** электронной почты.

После подтверждения почты пользователь может авторизоваться в личном кабинете DMcloud под указанным ранее email-адресом и паролем.

Зарегистрировать личный кабинет dmcloud.ru

Добавление лицензий в DMcloud

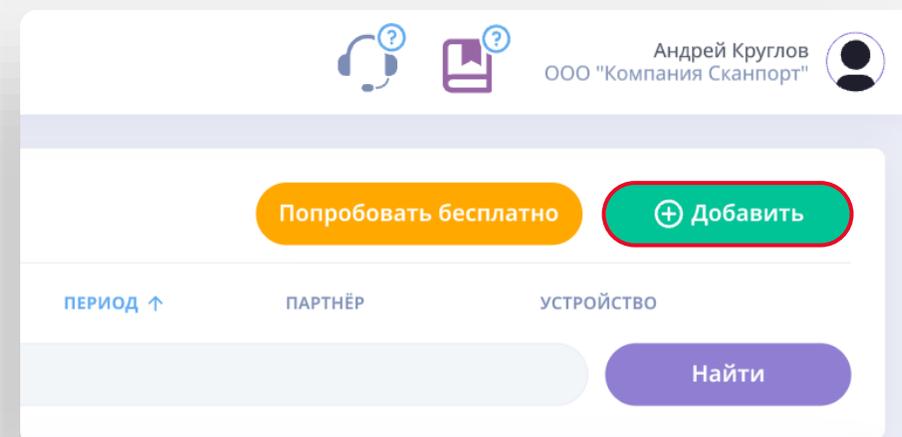
Лицензия на DM.Доставка Pro — это сертификат с уникальным номером. Для начала работы с лицензией сертификат нужно добавить в личный кабинет DMcloud.



Письмо с сертификатом лицензии на ПО DM.Доставка Pro приходит на email пользователя в течение двух часов после покупки лицензии.

Как добавить лицензию

- 1 В сервисе DMcloud нажать на кнопку **«Добавить»** в правом верхнем углу экрана и ввести сертификат
- 2 Лицензия появляется в личном кабинете. Теперь пользователю доступны все функции для управления подпиской на DM.Доставка Pro.



Добавление устройств в DMcloud

Чтобы привязать лицензию к конкретному терминалу сбора данных, нужно предварительно подключить устройство к облачному сервису DMcloud.

Как добавить устройство

- 1 Открыть на устройстве приложение DM.Доставка Pro, перейти на вкладку «Лицензии» и нажать кнопку «Войти»
- 2 Ввести PIN-код авторизации. Код можно получить в личном кабинете DMcloud на вкладке «Профиль» по кнопке «PIN-код авторизации»

В приложении появится номер личного кабинета DMcloud, а в облачном сервисе на вкладке «Устройства» появится ID подключенного устройства

DMcloud Лицензии **Устройства** Группа устройств Клиенты

Андрей Круглов
ООО "Компания Сканпорт"

Фильтр

Состояние
Все состояния

Продукт
Все продукты

Тип лицензии
Все

Мои устройства Архивные устройства

УСТРОЙСТВО ГРУППА СОСТОЯНИЕ ↓ ОПИСАНИЕ ЛИЦЕНЗИЯ

IDTSD Найти

Терминал Склад №1
123456789123456T По умолчанию Недавно DM.Invent LifeTime до 24.12.2022

Кластер устройств

Позволяет разделить данные курьеров по непересекающимся кластерам, что позволит курьеру работать только с той информацией, которую выгрузил диспетчер



Настройки ПО

Конкурентные лицензии DataMobile

Время работы без синхронизации с DMcloud

1 день 3 дня 1 неделя 1 месяц

По истечению срока действия работы без синхронизации с DMcloud

Запретить использование устройств с root

Двухфакторная авторизация в ПО

Кластер сервера

По умолчанию

По умолчанию

DMcloud для партнеров

Для партнеров Компании Сканпорт в сервисе DMcloud открываются дополнительные возможности:

▶ Отображение списка клиентских лицензий

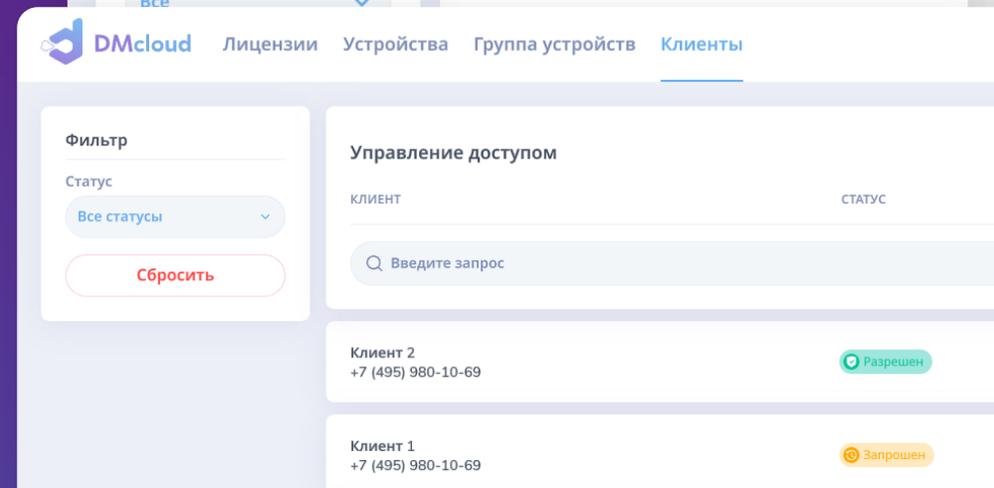
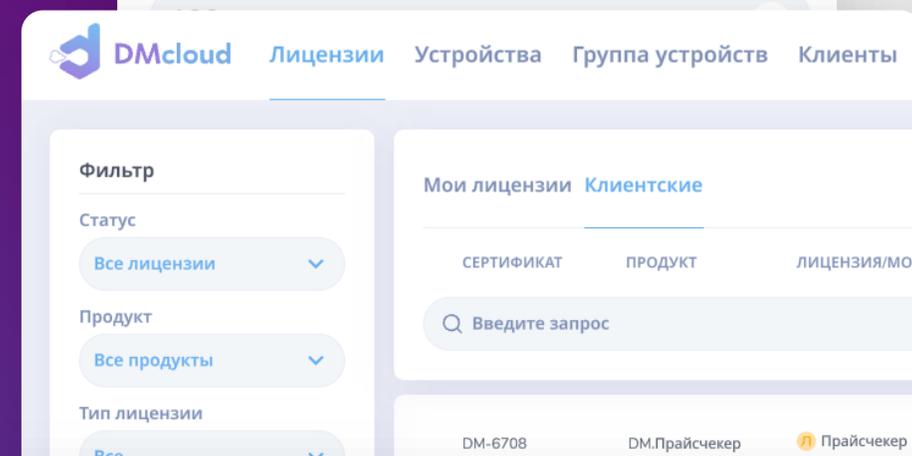
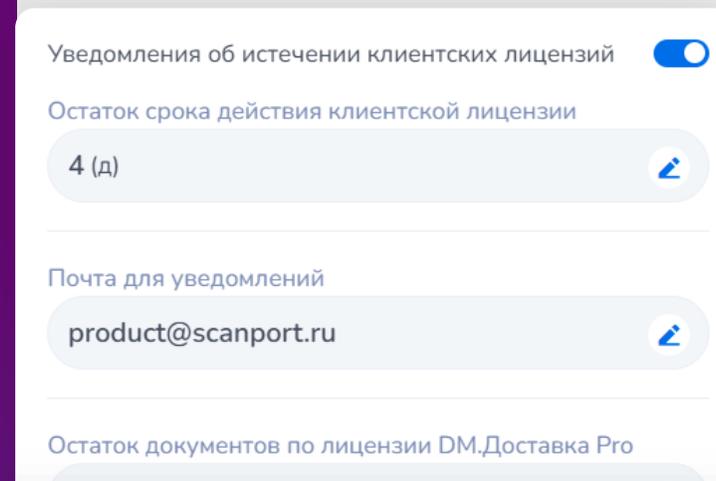
▶ Уведомления об истечении лицензии и остатке документов

▶ Удаленный доступ к личному кабинету DMcloud клиента

Для этого нужно:

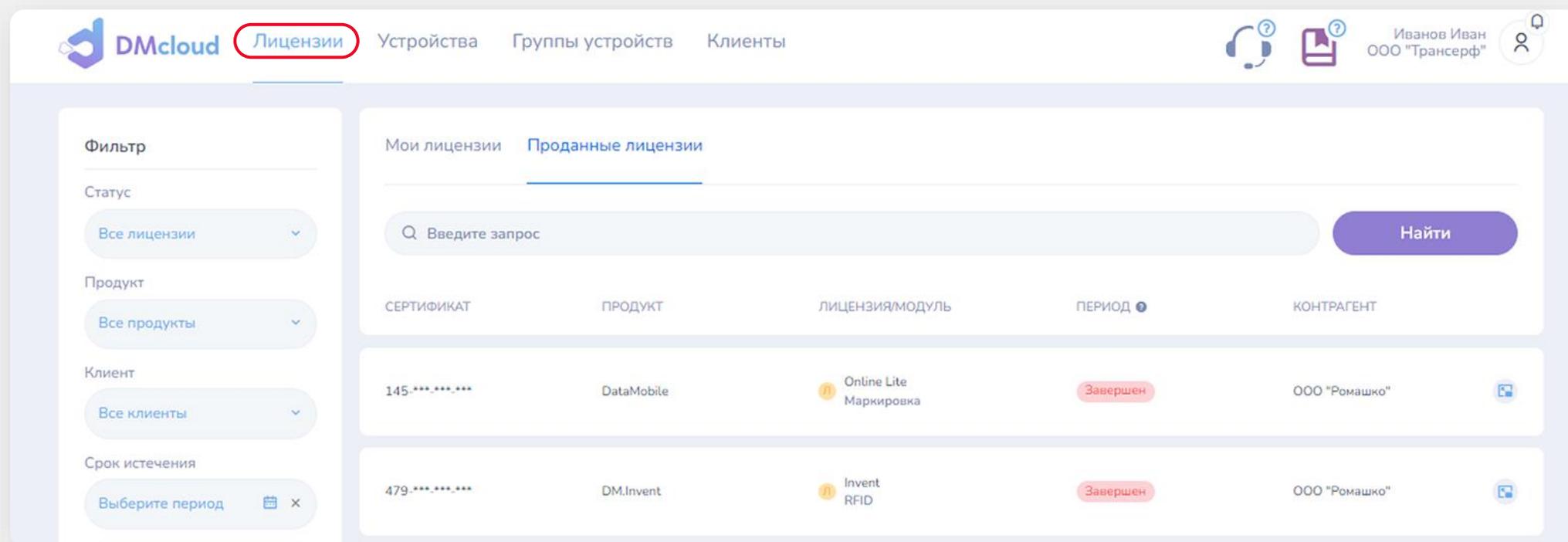
Зарегистрировать личный кабинет dmcloud.ru

Пройти верификацию у менеджера партнерской сети Сканпорт



Клиентские лицензии

Список клиентских лицензий находится в подразделе «Проданные лицензии»



The screenshot shows the DMcloud web interface. The top navigation bar includes the DMcloud logo, a 'Лицензии' (Licenses) tab highlighted with a red circle, and other tabs: 'Устройства' (Devices), 'Группы устройств' (Device Groups), and 'Клиенты' (Clients). On the right, there are icons for help and a user profile for 'Иванов Иван ООО "Трансерф"'. A left sidebar contains a 'Фильтр' (Filter) section with dropdown menus for 'Статус' (Status), 'Продукт' (Product), 'Клиент' (Client), and 'Срок истечения' (Expiration Date). The main content area is titled 'Мои лицензии' (My Licenses) and has a sub-tab 'Проданные лицензии' (Sold Licenses). Below this is a search bar with the placeholder 'Введите запрос' (Enter request) and a 'Найти' (Find) button. A table displays the following data:

СЕРТИФИКАТ	ПРОДУКТ	ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ	ПЕРИОД	КОНТРАГЕНТ
145-***-***-***	DataMobile	Online Lite Маркировка	Завершен	ООО "Ромашко"
479-***-***-***	DM.Invent	Invent RFID	Завершен	ООО "Ромашко"

Сертификат появляется на вкладке после его активации в личном кабинете клиента

Партнер может настроить уведомления на почту об окончании сроков действия проданных лицензий, что позволит вовремя совершить допродажи лицензий для продления

Удаленный доступ к ЛК

Подключение к личному кабинету клиента позволяет удаленно настроить лицензии и устройства

Для получения удалённого доступа к ЛК клиента, необходимо перейти на вкладку «Клиенты» и отправить запрос

После получения удалённого доступа партнёру становится доступен **полный функционал** личного кабинета клиента:

Устройства Группа устройств **Клиенты**

Андрей Круглов
ООО "Компания Сканпорт"

Управление доступом

КЛИЕНТ	СТАТУС	
Клиент 2 +7 (495) 980-10-69	Разрешен	Управление кабинетом
Клиент 1 +7 (495) 980-10-69	Запрошен	
Клиент 3 +7 (495) 980-10-69	Запрещен	
Клиент 4 +7 (495) 980-10-69	Вход, запрос	Запретить Разрешить

▶ Управление лицензиями

▶ Управление устройствами

▶ Управление группой устройств

▶ Управление настройками мобильного ПО

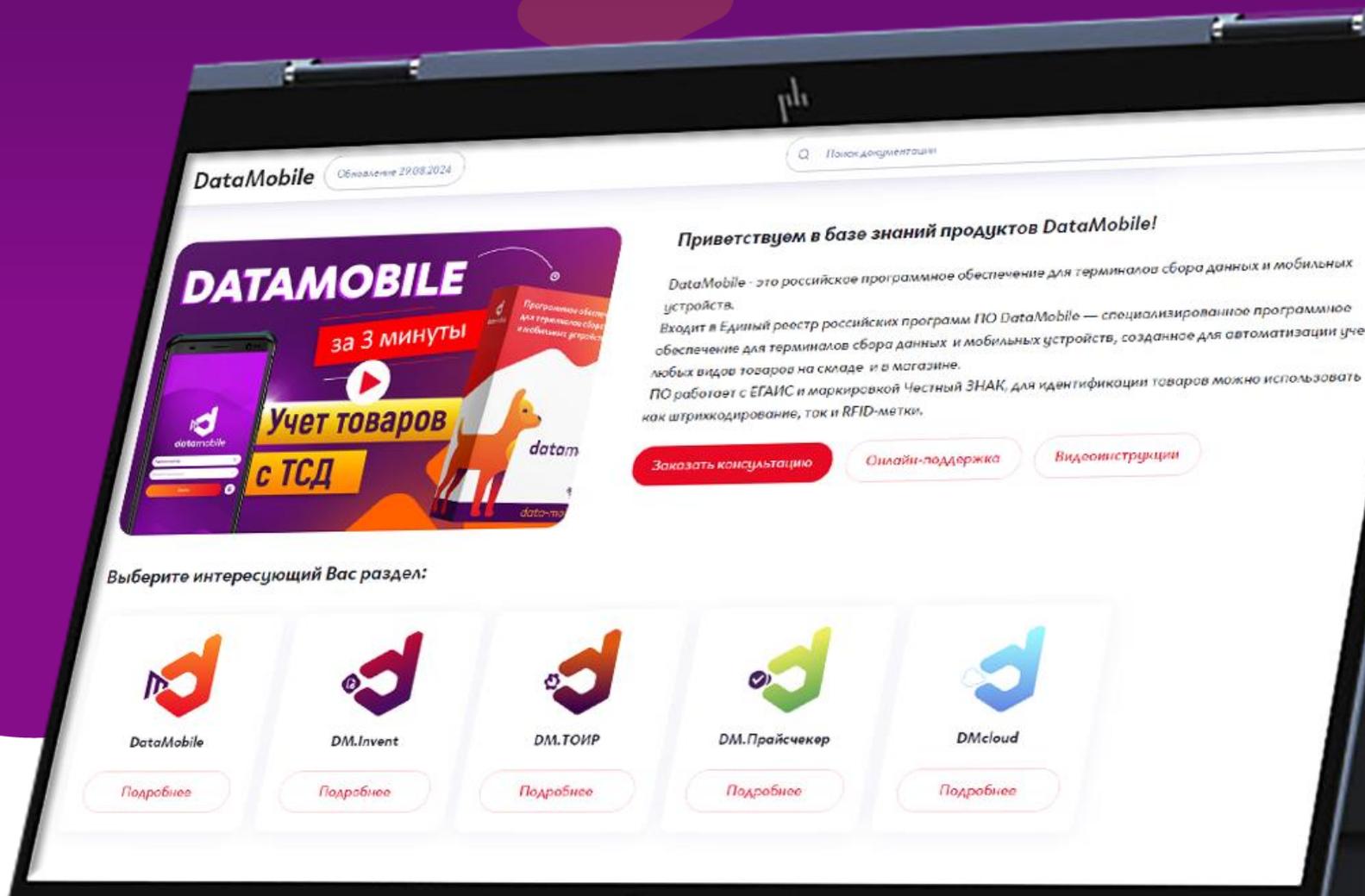


База знаний DMdocs

В онлайн-базе знаний DMdocs есть подробные инструкции по использованию продуктов DataMobile, в том числе инструкции к облачному сервису DMcloud для управления лицензиями и устройствами.



docs.data-mobile.ru



Техническая поддержка и демонстрация

Сканпорт

- Для решения вопросов, связанных с приложением DM. Доставка Pro, его установкой, настройкой и процессом работы есть бесплатная техническая поддержка от разработчика.
- При первом обращении необходимо зарегистрироваться на портале HelpDesk: в течение 1-2 часов после заполнения формы регистрации на почту придут данные для доступа.



data-mobile.ru/helpdesk/