

Прайс-лист на 1С-КОННЕКТ

Цены приведены в рублях

Тариф	Количество пользователей	Период действия сервиса	
		1 мес.	12 мес.
<p>Базовый</p> <ol style="list-style-type: none"> Чаты, группы, звонки, обмен файлами. Обмен файлами и их хранение (До 100 Мб, 7 дн.) Удаленный доступ между сотрудниками (до 30 мин./мес. на сотрудника) 	<p>По ИТС Базовый 1 пользователь - 1 линия поддержки</p> <p>По ИТС ПРОФ 2 пользователя - безлимит линий поддержки 3-й и последующие пользователи - 1 линия поддержки</p>	-	-
<p>Расширенный</p> <ol style="list-style-type: none"> Чаты, группы, звонки, обмен файлами. Обмен файлами и их хранение (До 1 Гб, 90 дн.) Удаленный доступ между сотрудниками (безлимит) Кабинет администратора Запись разговоров и голосовые сообщения 	1С-Коннект до 5 пользователей	640	6400
	1С-Коннект до 15 пользователей	1290	12900
	1С-Коннект до 25 пользователей	1940	19400
	1С-Коннект до 50 пользователей	2480	24800
	1С-Коннект до 100 пользователей	3660	36600
	1С-Коннект до 300 пользователей	6440	64400
<p>Стандарт</p> <ol style="list-style-type: none"> Количество администраторов -1 Работа с обращениями, диспетчеризация, параметры сопровождения, ответственные менеджеры, отчеты Запись разговоров и голосовые сообщения Удаленный доступ к линиям и между сотрудниками 	1С-Коннект до 15 пользователей	2190	21900
	1С-Коннект до 25 пользователей	3290	32900
	1С-Коннект до 50 пользователей	4390	43900
	1С-Коннект до 100 пользователей	5490	54900
	1С-Коннект до 200 пользователей	6590	65900
	1С-Коннект до 300 пользователей	8790	87900
<p>Бизнес</p> <ol style="list-style-type: none"> Количество администраторов -5 Работа с обращениями, диспетчеризация, параметры сопровождения, ответственные менеджеры, отчеты Запись разговоров и голосовые сообщения Удаленный доступ к линиям и между сотрудниками Удаленный доступ по коду (без авторизации) Управление нормативами (SLA) и нагрузкой на специалистов Онлайн-монитор 	1С-Коннект до 15 пользователей	3290	32900
	1С-Коннект до 25 пользователей	5490	54900
	1С-Коннект до 50 пользователей	7140	71400
	1С-Коннект до 100 пользователей	9340	93400
	1С-Коннект до 200 пользователей	10990	109900

8. Работа с заявками на обслуживание (тикетами)	пользователей		
	1С-Коннект до 300 пользователей	13190	131900
Премиум 1. Количество администраторов -безлимит 2. Работа с обращениями, диспетчеризация, параметры сопровождения, ответственные менеджеры, отчеты 3. Запись разговоров и голосовые сообщения 4. Удаленный доступ к линиям и между сотрудниками 5. Удаленный доступ по коду (без авторизации) 6. Управление нормативами (SLA) и нагрузкой на специалистов 7. Онлайн-монитор 8. Работа с заявками на обслуживание (тикетами) 9. Рассылки по линиям 10. Управление базами знаний, чат-бот, авто-опросы, цифровое меню 11. API	1С-Коннект до 15 пользователей	5490	54900
	1С-Коннект до 25 пользователей	8240	82400
	1С-Коннект до 50 пользователей	10990	109900
	1С-Коннект до 100 пользователей	13740	137400
	1С-Коннект до 200 пользователей	17590	175900
	1С-Коннект до 300 пользователей	20890	208900
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ		
Удаленный доступ по коду (без авторизации)	1С-Коннект до 15 пользователей	670	6700
	1С-Коннект до 25 пользователей	900	9000
	1С-Коннект до 50 пользователей	1710	17100
	1С-Коннект до 100 пользователей	2280	22800
	1С-Коннект до 200 пользователей	2860	28600
	1С-Коннект до 300 пользователей	3430	34300
Видеозвонки и видеоконференции	1С-Коннект до 15 пользователей	1135	11350
	1С-Коннект до 25 пользователей	1710	17100
	1С-Коннект до 50 пользователей	2280	22800
	1С-Коннект до 100 пользователей	2860	28600
	1С-Коннект до 200 пользователей	3430	34300
	1С-Коннект до 300 пользователей	4580	45800
API	1С-Коннект до 15 пользователей	3430	34300
	1С-Коннект до 25 пользователей	1135	11350

	1С-Коннект до 50 пользователей	1710	17100
	1С-Коннект до 100 пользователей	2280	22800
	1С-Коннект до 200 пользователей	2860	28600
	1С-Коннект до 300 пользователей	3430	34300
Подключение каналов (web-чат, Telegram, VK)	1С-Коннект до 15 пользователей	2280	22800
	1С-Коннект до 25 пользователей	3430	34300
	1С-Коннект до 50 пользователей	4580	45800
	1С-Коннект до 100 пользователей	5730	57300
	1С-Коннект до 200 пользователей	6880	68800
	1С-Коннект до 300 пользователей	9180	91800

Выбрать вид сопровождения, подобрать сервисы, которые обеспечат эффективную работу и комфортные условия труда, оценить стоимость сопровождения Вы сможете при обращении к менеджеру ИТС.